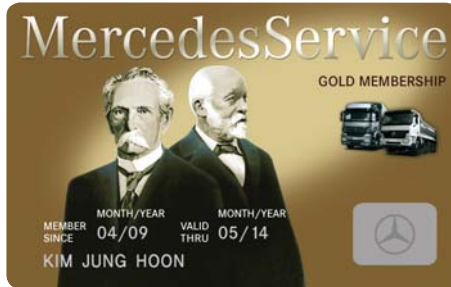


MercedesService Gold Card



Mercedes-Benz



메르세데스서비스 골드 카드

"Expand Your World of Mercedes-Benz Trucks with Premium Rewards!"
메르세데스서비스 골드 카드는 메르세데스-벤츠 트럭을 꾸준히 신뢰해 주시고,
사랑해 주시는 고객을 위한 프리미엄 회원카드입니다.
이제 메르세데스서비스 골드 카드로 고객의 믿음에 보답하겠습니다.

가입 조건

메르세데스서비스 골드 카드는 다임러 트럭 코리아(주)를 통하여 메르세데스-벤츠 트럭을 2009년 4월 1일 이후에 재구매 하시는 개인 및 법인 고객께만 부여되는 프리미엄 카드입니다.

- ▶ **가입자격** 메르세데스서비스 골드 카드 회원가입은 계약자 명의로만 가능
- ▶ **회 비** 회원가입에 대한 별도의 가입비 및 연회비가 전혀 없습니다.
- ▶ **유효기간** 발급일로부터 5년이며, 갱신이 가능합니다. 단, 카드에 등록되어 있는 차량이 매각 등의 사유로 유효하지 않은 시점부터 고객은 회원 자격을 상실합니다.
 - ※ 자세한 회원가입 자격요건은 "카드사용약관"을 참고하시기 바랍니다.



혜택

- 회원가입 기념 선물로 **메르세데스-벤츠 컬렉션 제품** 증정
- 메르세데스서비스 카드 회원만을 위하여 발행되는 theTruck 무료 정기구독
- 다임러 트럭 코리아(주)가 주최하는 각종 이벤트 초청
- 혁신적인 포인트 적립제도를 통한 애프터 서비스 보너스 포인트 프로그램

메르세데스-벤츠 트럭 공식 서비스 센터 방문 시

전국 메르세데스-벤츠 트럭 공식 서비스 센터에서 메르세데스-벤츠 순정부품 또는 순정 액세서리를 구매한 경우에 메르세데스서비스 골드 카드 회원이 사용하신 금액(부가세 제외)의 5%를 메르세데스서비스 골드 카드에 적립해 드립니다. 단, 서비스 계약 상품이나 서비스 쿠폰, 또는 포인트의 사용 등 이미 할인이 적용되어 있거나 고객에게 호의로 제공된 혜택의 사용에 대하여는 포인트가 적립되지 않습니다. 보너스 포인트는 일정 금액 이상이 되면, 순정부품 또는 순정 액세서리 구매 시 현금과 같이 사용 또는 할인 받을 수 있습니다.

서비스카드포털 방문 시

포인트의 적립과 사용에 관한 이력을 확인할 수 있을 뿐 아니라, 적립된 포인트로 메르세데스-벤츠 컬렉션을 구입할 수 있는 포인트 샵을 이용하실 수 있습니다.

서비스카드포털 접속 방법 : 메르세데스-벤츠 한국 홈페이지 www.mercedes-benz.co.kr ▶ 트럭 ▶ 메르세데스서비스 카드 ▶ 온라인포인트샵 바로가기

※ 상기 혜택은 국내에서만 적용되며, 사전 공지 없이 변동될 수 있습니다.



메르세데스서비스 카드와 메르세데스서비스 골드 카드

	메르세데스서비스 카드	메르세데스서비스 골드 카드
가입자격	다임러 트럭 코리아(주)를 통해 공식 판매된 차량을 소유하고 계신 고객	다임러 트럭 코리아(주)를 통해 공식 판매된 차량을 2009년 4월 1일 이후 재구매하신 고객(계약자 명의, 재구매 해당 차량 기준)
보너스 포인트 적립	메르세데스-벤츠 순정부품 또는 순정 액세서리를 구매 시 사용하신 금액의 1%	메르세데스-벤츠 순정부품 또는 순정 액세서리를 구매 시 사용하신 금액의 5%

문의

카드 분실 및 개인정보 변경, 서비스카드포털 사이트 이용 및 포인트 적립과 사용에 관한 문의는 메르세데스-벤츠 콜센터(080-001-1886)로 연락주시기 바랍니다.





MercedesService Gold Card 사용약관

제 1조 (목적)

본 약관은 '다임러 트럭 코리아(주) (이하 "회사"라고 합니다.)가 회원에게 제공하는 서비스의 내용과 당사자의 권리·의무 및 책임사항 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어는 다음과 같은 의미를 갖습니다.

- ① 'MercedesService Gold Card 멤버십'이란 회사가 다른 회사와의 제휴 및 가맹 등을 통해 회원에게 다양한 혜택을 제공하는 고객 서비스 프로그램을 말합니다.
- ② 'MercedesService Gold Card'란 회원 가입을 증명하기 위하여 회사가 발급하는 카드를 말합니다.
- ③ '제휴사 및 가맹점'이란 MercedesService Gold Card 멤버십 서비스를 제공하기 위해 회사 또는 회사가 지정한 대행사와 계약을 체결하여 서비스를 제공하는 자를 말합니다.
- ④ '서비스'란 제휴사 및 가맹점이 회사 또는 회사가 지정한 대행사와의 계약에서 정하는 바에 따라 회원에게 제공하는 구매할인 서비스, 시설이용 서비스, 기타 서비스로서 회사가 회원에게 공정한 서비스를 말합니다.
- ⑤ '회원'이란 제 3조의 요건을 갖춘 자 중에서 회사에 회원등록을 하고 MercedesService Gold Card를 발급 받은 자로서 서비스를 계속적으로 제공받을 수 있는 자를 말합니다.

제 3조 (회원자격요건)

- ① 국내 메르세데스-벤츠 트럭 공식 판매망을 통하여 공식 판매인 차량을 2009년 4월 1일 이후 재구매 하시는 개인 또는 법인 고객(계약자 명의 및 재구매 해당 차량 기준)에 한함

니다. 단, 당사 트럭을 구매 후 특가장치를 제작, 장착하여 재판매하는 특장업체 고객은 MercedesService Gold Card 회원 신청자격에서 제외됩니다.

- ② 메르세데스-벤츠 트럭의 재구매 여부는 계약서에 의하여 확인합니다.
- ③ 2대 이상 소유하신 고객에 한해서는 고객의 요청에 따라 소유 차량 전체에 대해 동일한 카드를 여러 장 발급하거나 차량별 개별 카드의 발급이 가능합니다. 이 때 회원가입 신청서는 차량 대수만큼 작성해야 합니다.

제 4조 (회원가입)

- ① 제 3조의 회원자격이 있는 자는 실지명의로 회사가 정한 양식의 회원가입 신청서를 작성하여 소정의 첨부서류와 함께 회사에 제출함으로써 회원가입을 신청할 수 있습니다.
- ② 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우 회사는 회원가입을 승낙하지 않을 수 있습니다.
 - A. 가입양식에 허위가 있거나 회사가 인정하는 중요한 사항의 기재 누락 또는 오기가 있는 경우
 - B. 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우
 - C. MercedesService Gold Card의 불법 사용으로 인해 회사 또는 타인에게 손해를 입힌 적이 있는 경우
 - D. 메르세데스-벤츠 트럭을 소유하고 있지 않은 경우
 - E. 개인정보 수집·이용·위탁·제공 및 신용정보 동의를 하지 않았으므로 서비스 제공이 곤란할 것으로 예상되는 경우
- ③ 회사는 제 1항의 신청일로부터 1개월 이내 승낙 여부를 고객에게 통지하기로 하며 동 기간 내에 고객에게 MercedesService Gold Card를 발급한 경우 동 Mercedes Service

Card에 기재된 유효기간의 초일에 승낙한 것으로 봅니다.

④ MercedesService Gold Card와 관련된 회원자격 및 모든 혜택과 권리는 동 MercedesService Gold Card에 기재된 카드 유효기간까지만 유효합니다.

⑤ MercedesService Gold Card 유효기간 경과 전 카드를 재발급 받으시면 회원 자격이 유지됩니다.

⑥ 회원은 언제든지 E-mail, 전화, 서면을 통해서 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다.

⑦ 카드 유효기간은 발급일로부터 5년이며, 유효기간이 종료되는 시점에 회원가입 및 동일할 자격을 유지할 경우 갱신이 가능합니다. 단, 아래 제 5조에 의하여 자격이 상실된 때에는 상실된 즉시 유효기간이 종료됩니다.

제 5 조 (회원자격의 상실)

① 회원의 자격은 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에 상실됩니다.

A. 그 소유 차량을 매각하는 등 제 3조 소정의 자격요건을 충족하지 못하게 되는 경우

B. 회원이 탈퇴 의사를 표시한 경우

C. 회원이 MercedesService Gold Card를 불법 또는 부당한 방법으로 사용하여 회사 또는 타인에게 손해를 입힌 경우

② 제 1항에 따라 회원의 자격을 상실한 사실을 안 경우 회사는 해당 회원에게 발급된 MercedesService Gold Card의 사용 기능을 정지할 수 있습니다.

제 6 조 (서비스의 내용)

① 회사가 MercedesService Gold Card를 소지한 회원에게 제공하는 서비스의 종류 및 내용 그리고 제휴사 및 가맹점 현황은 회사가 Mercedes-Benz 한국 홈페이지, theTruck, 또는 카드발급시 제공되는 웰컴패키지를 통하여 공지합니다.

② 서비스의 내용 또는 제휴사 및 가맹점의 사정 또는 회사의 정책에 따라 추가되거나 변경될 수 있습니다. 이 경우 추가되거나 변경되는 내용은 회사가 Mercedes-Benz 한국 홈페이지, theTruck, 또는 DM을 통하여 공지합니다.

③ 전국 메르세데스-벤츠 트럭 공식 서비스 센터에서 순정부품 또는 순정 액세서리 구입 시 회원이 사용한 금액(부가세 제외)의 5%가 보너스 포인트로 적립됩니다.

④ 보너스 포인트는 일정 금액 이상이 되면, 전국 메르세데스-벤츠 트럭 공식 서비스 센터에서 순정부품 또는 순정 액세서리 구입 시 현금과 같이 사용 또는 할인 받을 수 있습니다.

⑤ 서비스카드포털에서 포인트의 적립과 사용에 관한 이력을 확인 할 수 있고, 적립된 포인트로 Mercedes-Benz Collection을 구입할 수 있는 온라인 보너스 샵을 이용 할 수 있습니다.

⑥ 상기 서비스는 국내에서만 적용되며, 사전 공지 없이 변동될 수 있습니다.

제 7 조 (서비스의 이용)

① 회원이 제휴사 및 가맹점을 이용할 경우에는 회사로부터 발급받은 Mercedes Service Gold Card 및 본인 여부의 확인이 가능한 신분증을 제시하여야 할 수 있습니다.

② 서비스 이용 및 신청방법은 Mercedes-Benz 한국 홈페이지, theTruck, 또는 카드발급시 제공되는 웰컴패키지를 통하여 공지 합니다.

③ 부품 할인 캠페인, 서비스 계약 상품, 서비스 쿠폰, 포인트의 사용 등 이미 할인이 적용되어 있거나 고객에게 호의로 제공된 혜택의 사용에 대하여는 보너스 포인트가 적립되지 않습니다.

④ 불가피하게 보너스 포인트 적립이 순정부품 또는 순정 액세서리 구입 당일 이뤄지지 않은 경우가 있다면, 최근 3개월 이내의 거래(결제일 기준)만 적립이 가능합니다. 최근 3개월 이전에 카드 회원이었던 하더라도, 그 이전의 거래는 적립 대상에서 제외됩니다.

⑤ 보너스 포인트는 사용기한은 적립일로부터 36개월이며, 기한이 지난 포인트는 자동 소멸됩니다. 단 초기 포인트의 사용기한은 1년 입니다.

⑥ 차량을 판매 하거나 멤버십을 탈퇴하는 경우, 포인트 유효기간은 3개월 입니다.

⑦ 중고차 구입시 포인트의 승계는 불가 합니다.

⑧ 일반포인트로는 공임비 할인이 되지 않습니다.

제 8 조 (정보의 제공 방법 및 개인 정보 보호)

① 회사는 회원의 가입신청 또는 서비스 이용시 서비스 제공에 필요한 회원의 개인정보(가입신청서에 기재된 신청인의 정보 등)를 수집할 수 있습니다.

② 회사는 회원에 대한 서비스 제공에 필요한 범위 내에서 제휴사 및 가맹점에 회원의 개인 정보를 제공할 수 있으며, 회원이 가입 신청시 수신을 선택한 경우 마케팅 정보를 전자우편이나, 사인우편, 무선 단문 메시지(SMS), 기타 방법으로 발송 및 제공할 수 있습니다.

③ 회사는 제 1항, 제 2항에 따라 회원의 개인 정보를 수집·제공하는 경우에 회사 소정의 양식에 의하여 회원으로부터 개인정보의 수집, 제공 및 활용에 관한 동의를 받습니다.

④ 회원 및 그 법정 대리인은 언제든지 개인 정보의 수집, 제공 및 활용에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 본인의 개인 정보에 대한 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있습니다.

제 9 조 (SMS 사용 동의)

가입 신청시 회원이 서비스 관련 정보를 SMS(Short Message Service)로 제공 받는 데 동의한 경우 회사는 SMS로 관련 정보를 제공할 수 있습니다.

제 10 조 (서비스의 변경, 제한 및 중단)

서비스는 회사와 제휴사 및 가맹점 간 계약의 변경 또는 회원 개인정보 수집·이용·유티·제공 및 신용정보의 제공 및 활용에 대한 미동의, 기타 개별 회원 또는 회사의 사정으로 인해 회원의 회원 가입기간 중 일부 내용이 변경되거나 제한 또는 중단될 수 있습니다. 회사는 서비스의 중단 등 회사 측의 사유로 중요한 사항의 변경이 있을 경우 제 12조 각 호에 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 그 사실을 고지합니다.

제 11 조 (회원의 의무)

① 회원은 회사의 회원관리상 중요한 다음 각 호의 사유가 발생한 경우 그 사실을 회사에 즉시 통지하여야 하며, 회원이 통지하지 않음으로써 발생하는 모든 손해는 회원이 부담합니다.

A. 주소, 전화번호 등 개인정보가 변경된 경우

B. 차량정보가 변경된 경우

C. MercedesService Gold Card를 도난 당하거나 분실한 경우

② 회원은 MercedesService Gold Card를 타인에게 대여하거나 양도할 수 없습니다.

제 12 조 (약관의 게시와 개정)

회사는 이 약관의 개정이 있을 경우 개정된 약관이 적용되는 날로부터 7일 이전에 적용일자 및 개정 등을 다음 각 호의 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 고지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.

1. e-mail포보 2. 서면통보 3. 홈페이지 내 게시 4. 제휴사 및 가맹점 내 게시

제 13 조 (약관의 해석 및 보충)

이 약관의 해석 및 이 약관에서 정하지 아니한 사항에 대한 보충은 관련 법령 및 상관례에 따릅니다.

※ 부칙

제 1 조 (약관 시행일)

본 약관은 2010년 10월 1일부터 시행합니다.

