



Mercedes-Benz

MercedesService Card

# Daimler Trucks Korea

## CEO Message

안녕하십니까?

항상 저희 메르세데스-벤츠에 보내주시는 고객님의 사랑과 성원에 진심으로 감사 드립니다.

저희는 세계 최고의 품질, 최첨단 기술의 메르세데스-벤츠 트럭을 선택해주신 고객님들께, 최고에 대한 자부심과 함께 메르세데스-벤츠 고객님에게 유용한 서비스와 혜택을 제공하기 위하여 저희 고객님만을 위한 멤버십카드인 MercedesService Card를 준비하였습니다.

메르세데스-벤츠는 MercedesService Card를 통하여 최고의 명성에 걸맞은 서비스와 혜택으로 귀하의 자부심과 특별한 가치를 더욱 더 빛내드릴 것 입니다.

앞으로도 변함없는 성원과 관심 부탁 드리며, 저희 메르세데스-벤츠는 100여 년의 자동차 역사를 움직여 온 끝없는 열정으로 최상의 서비스와 혜택을 제공하기 위해 노력할 것을 약속 드립니다.



하랄트 베렌트

대표이사

다임러 트럭 코리아(주)

# About MercedesService Card



"Entrance Ticket to the World of Mercedes Truck Experience!"

MercedesService Card는 메르세데스-벤츠 트럭 고객 여러분의 최고의 품질과 최첨단 기술에 대한 자부심을 담은 회원카드입니다.

이제 MercedesService Card로 고객님의 진정한 메르세데스-벤츠 트럭의 세계로 모십니다.



## Membership Qualification



MercedesService Card는 다임러 트럭 코리아(주)를 통하여 메르세데스-벤츠 트럭을 구입하시고, 현재 동일한 차량을 소유하고 계신 고객 및 법인계만 부여되는 로열티 카드입니다.

- ▶ **가입자격** 다임러 트럭 코리아(주)를 통해 공식 판매된 차량을 소유하고 계신 고객계만 발급.  
MercedesService Card 회원가입은 현재 차량에 등록되어 있는 등록자 성명 또는 차량 실소유자의 성명  
으로만 가능.  
※ 실명인증을 요구하는 혜택을 위하여 실소유자/사용자 정보 제공은 필수 사항입니다.
- ▶ **회 비** 회원가입에 대한 별도의 가입비 및 연회비가 전혀 없습니다.
- ▶ **유효기간** 발급일로부터 5년이며, 갱신이 가능합니다. 단, 카드에 등록되어 있는 차량이 매각 등의 사유로 유효하지  
않은 시점부터 고객은 회원 자격을 상실합니다.

※ 자세한 회원가입 자격요건은 "카드사용약관"을 참고하시기 바랍니다.

# The Benefit



- MercedesService Card 회원만을 위하여 발행되는 theTruck 무료 정기구독
- 다임러 트럭 코리아(주)가 주최하는 각종 이벤트 초청
- 혁신적인 포인트 적립제도를 통한 애프터 서비스 보너스 포인트 프로그램

## 메르세데스-벤츠 트럭 공식 서비스 센터 방문 시

전국 메르세데스-벤츠 트럭 공식 서비스 센터에서 메르세데스-벤츠 순정부품 또는 순정 액세서리를 구매한 경우에 MercedesService Card 회원이 사용하신 금액(부가세 제외)의 1%를 MercedesService Card에 적립해 드립니다. 단, 서비스 계약 상품이나 서비스 쿠폰, 또는 포인트의 사용 등 이미 할인이 적용되어 있거나 고객에게 호의로 제공된 혜택의 사용에 대하여는 포인트가 적립되지 않습니다. 보너스 포인트는 일정 금액 이상이 되면, 순정부품 또는 순정 액세서리 구입 시 현금과 같이 사용 또는 할인 받을 수 있습니다.

## 서비스카드포털 방문 시

포인트의 적립과 사용에 관한 이력을 확인할 수 있을 뿐 아니라, 적립된 포인트로 Mercedes-Benz Collection을 구입할 수 있는 온라인 보너스 샵을 이용하실 수 있습니다.

서비스카드포털 접속 방법 : 메르세데스-벤츠 한국 홈페이지 [www.mercedes-benz.co.kr](http://www.mercedes-benz.co.kr)

▶ Commercial Vehicles ▶ MercedesService Card ▶ 서비스카드포털

※ 상기 혜택은 사전 공지 없이 변동될 수 있습니다.



# Inquiries



카드 분실 및 개인정보 변경, 서비스카드포털 사이트 이용 및 포인트 적립과 사용에 관한 문의는 메르세데스-벤츠 상용차 24시간 콜센터(080-365-8255)로 연락주시기 바랍니다.

# MercedesService Card 사용약관

## 제1조 (목적)

본 약관은 디엠지 트럭 코리아(주) 이하 '회사'라고 합니다.가 회원에게 제공하는 서비스의 내용과 당사자의 권리·의무 및 책임사항 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

## 제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어는 다음과 같은 의미를 갖습니다.

- ① MercedesService Card 멤버십이란 회사가 다른 회사와의 제휴 및 가맹 등을 통해 회원에게 다양한 혜택을 제공하는 고객 서비스 프로그램을 말합니다.
- ② 'MercedesService Card'란 회원 가입을 증명하기 위하여 회사가 발급하는 카드를 말합니다.
- ③ 제휴사 및 가맹점이란 MercedesService Card 멤버십 서비스를 제공하기 위해 회사 또는 회사가 지정한 대행사와 계약을 체결하여 서비스를 제공하는 자를 말합니다.
- ④ 서비스와 제휴사 및 가맹점의 회사 또는 회사가 지정한 대행사와의 계약에서 정하는 바에 따라 회원에게 제공하는 구매할인 서비스, 사설이용 서비스, 기타 서비스로서 회사가 회원에게 공정한 서비스를 말합니다.
- ⑤ '회원이제 3조의 요건을 갖춘 자 중에서 회사에 회원등록을 하고 MercedesService Card를 발급 받은 자로서 서비스를 계속적으로 제공받을 수 있는 자를 말합니다.

## 제3조 (회원자격요건)

- ① 국내 메르세데스-벤츠 트럭 공식 판매망을 통하여 트럭을 구매하여 현재 소유하고 개인 개인 또는 법인 고객에 한합니다.
- ② 메르세데스-벤츠 트럭의 소유 여부는 자동차등록증이나 건설기계등록증 원부에 기재된 명의로 되어 확인하며 법인 명의로 소유하는 트럭의 경우 실사용자를 증명하기 위한 회원법인의 증명서에 의합니다.
- ③ 개인 이상 소유하신 고객에 한해서는 고객의 요청에 따라 소유 차량 전체에 대해 동일한 카드를 여러 장 발급하거나, 차량별 개별 카드의 발급이 가능합니다. 이 때 회원가입 신청서는 차량대수만큼 작성해야 합니다.

## 제4조 (회원가입)

- ① 제3조의 회원자격이 있는 자는 실지명의로 회사가 정한 양식의 회원가입 신청서를 작성하여 소정의 첨부서류와 함께 회사에 제출함으로써 회원가입을 신청할 수 있습니다.
- ② 다음 각 호의1에 해당하는 사유가 있는 경우 회사는 회원가입을 승낙하지 않을 수 있습니다.
  - A. 가입신청에 허위가 있거나 회사가 인정하는 중요한 사항의 기재 누락 또는 오기가 있는 경우
  - B. 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우
  - C. MercedesService Card의 불법 사용으로 인해 회사 또는 타인에게 손해에 입힌 적이 있는 경우
  - D. 메르세데스-벤츠 트럭을 소유하고 있지 않은 경우
  - E. 회원정보 수정·이용·위탁·제공 및 신용정보 등의를 하지 않음으로써 서비스 제공이 곤란할 것으로 예상되는 경우
- ③ 회사는 제 4항의 신청일로부터 1개월 이내 승낙 여부를 고객에게 통지하기로 하며 동 기간 내에 고객에게 MercedesService Card를 발급한 경우 동 MercedesService Card에 기재된 유효기간의 초일에 승낙한 것으로 봅니다.
- ④ MercedesService Card와 관련된 회원자격 및 모든 혜택과 권리는 동 MercedesService Card에 기재된 카드 유효기간까지만 유효합니다.
- ⑤ MercedesService Card의 유효기간 경과 전 카드를 재발급 받으시면 회원 자격이 유지됩니다.
- ⑥ 회원은 언제든지 E-mail, 전화, 서면을 통해서 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다.
- ⑦ 카드 유효기간은 발급일로부터 5년이며, 유효기간이 종료되는 시점에 회원인원 시와 동일한 자격을 유할 경우 갱신이 가능합니다. 단 아래 제5조에 의하여 자격이 상실된 때에는 상실된 즉시 유효기간이 종료됩니다.

## 제5조 (회원자격의 상실)

- ① 회원자격은 다음 각 호의1에 해당하는 경우에 상실됩니다.
  - A. 그 소유 차량을 매각하는 등 제3조 소정의 자격요건을 충족하지못하게 되는 경우
  - B. 회원이 탈퇴 의사를 표시한 경우
  - C. 회원이 MercedesService Card를 불법 또는 부당한 방법으로 사용하여 회사 또는 타인에게 손해에 입힌 경우
- ② 제 4항에 따라 회원의 자격은 상실한 사실을 안 경우 회사는 해당 회원에게 발급된 MercedesService Card의 사용 기능을 정지할 수 있습니다.

## 제6조 (서비스의 내용)

- ① 회사가 MercedesService Card를 소지한 회원에게 제공하는 서비스의 종류 및 내용 그리고 제휴사 및 가맹점 현황은 회사가 Mercedes-Benz 한국 홈페이지 theTruck, 또는 카드발급시 제공되는 웰컴패키지를 통하여 공지합니다.
- ② 서비스의 내용 또는 제휴사 및 가맹점의 사정 또는 회사의 정책에 따라 추가되거나

변경될 수 있습니다. 이 경우 추가되거나 변경되는 내용은 회사가 Mercedes-Benz 한국 홈페이지 theTruck, 또는 DM을 통하여 공지합니다.

- ③ 전국 메르세데스-벤츠 트럭 공식 서비스 센터에서 순정부품 또는 순정 액세서리 구입 시 회원이 사용하신 금액부기세 제외한 1%가 보너스 포인트로 적립됩니다.
- ④ 보너스 포인트는 일정 금액 이상이 되면 전국 메르세데스-벤츠 트럭 공식 서비스 센터에서 순정부품 또는 순정 액세서리 구입 시 현금과 같이 사용 또는 할인 받을 수 있습니다.
- ⑤ 서비스카드로부터 포인트의 적립과 사용에 관한 이력을 확인 하실 수 있고, 적립된 포인트로 Mercedes-Benz Collection을 구입할 수 있는 온라인 보너스 샵을 이용 하실 수 있습니다.

## 제7조 (서비스의 이용)

- ① 회원이 제휴사 및 가맹점을 이용할 경우에는 회사로부터 발급받은 MercedesService Card 및 본인인 여부의 확인이 가능한 신분증을 제시하여야 할 수 있습니다.
- ② 서비스 이용 및 신청방법은 Mercedes-Benz 한국 홈페이지 theTruck, 또는 카드발급시 제공되는 웰컴패키지를 통하여 공지 합니다.
- ③ 부품 할인 회원이 서비스 계약 상품 서비스 스폰 포인트의 사용 등이 미흡이 적 용되어 있거나, 고객에게 요청이 제공된 혜택의 사용에 대하여는 보너스 포인트가 적립 되지 않습니다.
- ④ 불가피하게 보너스 포인트 스폰부품 또는 순정 액세서리 구입 당일 이뤄지지 않은 경우가 있다면 최근 3개월 이내의 개월별(개월 기준) 적립이 가능합니다. 최근 3개월 이전에도 회원이 있었고 하더라도, 그 이전의 개월은 적립 대상에서 제외됩니다.
- ⑤ 보너스 포인트는 사용기한은 적립일로부터 36개월이며, 1년이 지난 포인트는 자동 소멸됩니다.

## 제8조 (정보의 제공 방법 및 개인 정보 보호)

- ① 회사는 회원의 가입신청 또는 서비스 이용시 서비스 제공에 필요한 회원의 개인정보(가입신청서에 기재된 신청인의 정보 등)를 수집할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원에 대한 서비스 제공에 필요한 범위 내에서 제휴사 및 가맹점에 회원의 개인 정보를 제공할 수 있으며, 회원이 가입 신청시 수신을 선택한 경우 마케팅 정보를 전자우편이나, 사인펜, 무선 단말 메시지(SMS), 기타 방법으로 발송 및 제공할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제 4항, 제 5항에 따라 회원의 개인 정보를 수집·제공하는 경우에 회사 소정의 양식에 의하여 회원으로부터 개인정보의 수집, 제공 및 활용에 관한 동의를 받습니다.
- ④ 회원 및 그 법정 대리인은 언제든지 개인 정보의 수집, 제공 및 활용에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 본인의 개인 정보에 대한 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있습니다.

## 제9조 (SMS 사용 동의)

가입 신청시 회원이 서비스 관련 정보를 SMS(Short Message Service)로 제공 받는 데 동의한 경우 회사는 SMS로 관련정보를 제공할 수 있습니다

## 제10조 (서비스의 변경, 제한 및 중단)

서비스는 회사와 제휴사 및 가맹점 간 계약의 변경 또는 회원 개인정보 수정·이용·위탁·제공 및 신용정보의 제공 및 활용에 대한 미흡의 기타 개별 회원 또는 회사의 사유로 인해 회원의 회원기간이 중 일부 내용이 변경 또는 중단될 수 있습니다. 회사는 서비스의 중단 등 회사측의 사유로 인하여 중요한 사항의 변경이 있을 경우 제12조 각 호에 규정된방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 그 사실을 고지합니다.

## 제11조 (회원주의의무)

- ① 회원은 서비스의 회원리상 중요한 다음 각 호의사유가 발생한 경우 그 사실을 회사에 즉시 통지하여야 하며, 회원이 통지하지 않음으로써 발생하는 모든 손해는 회원이 부담합니다.
- A. 주소, 전화번호 등 개인정보가 변경된 경우
- B. MercedesService Card를 도난 당하거나 분실한 경우
- ② 회원은 MercedesService Card를 타인에게 대여하거나 양도할 수 없습니다.

## 제12조 (약관의 게시와 개정)

회사는 이 약관의 개정이 있을 경우 개정된 약관이 적용되는 날로부터 7일 이전에 적용일자 및 개정 내용을 다음 각 호의 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이해가 쉽도록 표시합니다.

1. e-mail통보
2. 서면통보
3. 홈페이지 내 게시
4. 제휴사 및 가맹점내 게시

## 제13조 (약관의 해석 및 보충)

이 약관의 해석 및 이 약관에 정하지 아니한 사항에 대한 보충은 관련 법령 및 상관례에 따릅니다.

## ※ 부칙

### 제1조 (약관 시행일)

본 약관은 2010년 5월 7일부터 시행한다.