



Mercedes-Benz

메르세데스-벤츠
파이낸셜 서비스 코리아(주)
Mercedes-Benz Financial
Services Korea Ltd.
A Daimler Company

(주) 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아에서는 고객님의(차주)의 “금리인하요구권” 행사와 관련한 세부 절차를 다음과 같이 안내 드립니다.

▪ **대상 고객(차주)**

상용차 할부금융계약 체결 고객 중 고객신용등급 변동에 따른 금리인하요구 신청 가능 고객

▪ **금리인하요구 신청 조건 (각 호의 1 이상을 충족하는 경우)**

차주의 계약 당시와 비교하여 신용상태에 현저한 변동이 있다고 인정되는 경우에 한해서 신청 가능함.

1. 취업, 승진 등으로 신용등급이 현저하게 상승한 경우
2. 소득 또는 재산의 현저하게 증가한 경우
3. 자격증 취득 등으로 인하여 미래 소득이 현저하게 증가할 것으로 예상되는 경우

▪ **절차**

1. 해당 딜러사 담당 Area Manager(AM)를 통해 이메일로 “금리인하요구권” 신청서 제출
2. 제출 서류
 - 취업 또는 승진을 증명할 수 있는 서류
 - 소득 또는 재산 증가를 증명할 수 있는 서류
 - 자격증 사본 등
3. 금리인하요구권 신청일로부터 10 영업일 이내 심사 결과 통보
4. 변경금리 적용 시기: 심사결과 통보일이 속한 달의 다음달부터 적용

▪ **금리인하 요건에 미달할 경우 이자 경감 혜택을 받을 수 없습니다.**

앞으로도 고객만족을 위해 더욱 노력하는 (주)메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스가 되겠습니다.

감사합니다.