

자동차제작자등(부품제작자등) : 메르세데스-벤츠 코리아(주)  
주 소 : 서울특별시 중구 한강대로 416 서울스퀘어빌딩 9층  
연락처 : 02-6456-2500

제작결함안내(제50조 관련)

귀하의 자동차 또는 자동차부품에 잦은 고장 등의 문제로 교통사고를 유발할 수 있는 결함이 있다고 판단되면, 자기 및 다른 사람의 안전을 위하여 즉시 메르세데스-벤츠 코리아(주)와 제작결함조사를 시행하는 교통안전공단 자동차안전연구원에 연락하여 주시기 바랍니다.

교통안전공단 자동차안전연구원은 소비자 불만사항 등을 접수하여 분석한 후 해당 자동차 또는 자동차부품에 제작결함의 가능성이 있다고 판단되는 경우 제작결함 조사를 실시하여 해당 제작사에게 제작결함시정(recall) 등의 조치를 취할 것입니다.

교통안전공단 자동차안전연구원의 자동차 또는 자동차부품 결함 등 소비자 불만 접수창구는 다음과 같습니다.

교통안전공단 자동차안전연구원

전화 : 080-357-2500

인터넷 홈페이지 : 제작결함정보전산망([www.car.go.kr](http://www.car.go.kr))